

Engageret og serviceminded borgerrådgiver med gode kommunikationsevner søges til spændende stilling i Halsnæs Kommunes kontaktcenter

Borgerservice i Halsnæs Kommune søger en engageret og serviceminded borgerrådgiver med gode kommunikationsevner til kommunens kontaktcenter, hvor den fornemmeste opgave er at besvare borgernes telefoniske og skriftlige henvendelser. Udenfor telefonid varetager vi desuden spændende administrative opgaver fra kommunens øvrige afdelinger.

Som borgerrådgiver i kontaktcenteret vil du indgå i et team på 5 dygtige medarbejdere, hvor blandt andet samarbejde, udvikling og fleksibilitet er med til at sikre, at hurtig og god service bliver prioriteret højt. Du er som borgerrådgiver i høj grad med til at sikre et godt samarbejde mellem Halsnæs Kommune og vores borgere. Borgerservice er desuden under stadig udvikling, hvorfor dine opgaver løbende kan ændre sig.

Halsnæs Kommune er en del af servicefællesskabet DDH - Den Digitale Hotline, hvor 26 kommuner på tværs af Danmark samarbejder om at yde den bedste service for borgerne, uanset hvilken kommune borgeren ringer fra. Som borgerrådgiver i Halsnæs Kommunes kontaktcenter er du også en del af dette fællesskab.

Om dig

- Du har gode kommunikationsevner og gerne erfaring fra et kontaktcenter eller lignende
- Du er serviceminded og har lyst til megen borgerkontakt
- Du kan holde mange bolde i luften på én gang, og er god til at holde hovedet koldt
- Du har en positiv tilgang og lyst til at bidrage til den gode stemning
- Du er kommunalt uddannet eller anden relevant uddannelse eller erfaring

Om os

- Vi er en arbejdsplads med fokus på samarbejde og udvikling
- Vi er en organisation, hvor ledere og medarbejdere tør tage ansvar og gå nye veje
- Vi er en koncern, som hurtigt omstiller sig til at imødekomme fremtidige udfordringer og nye potentialer
- Du får engagerede kollegaer
- Vi har gode personaleforhold såsom kantine, motionsrum og en velfungerende personaleforening.

Stillingen er på 32 timer og forventes besat pr. 1. juni 2026 eller hurtigst muligt herefter.

Organisatorisk vil du være forankret i Borgerservice, som er en afdeling i området Social, Beskæftigelse og Borgerservice. Der er i alt 30 medarbejdere i Borgerservice. Borgerrådgiveren refererer til afdelingslederen af Borgerservice.

Vil du vide mere

Kontakt afdelingsleder for Borgerservice Merete Hedegaard Normand, tlf.: 29 63 00 31 eller fagspecialist Mia Abkjær, tlf.: 40 11 35 98.

Løn- og ansættelsesvilkår

Lønnen forhandles ud fra dine kvalifikationer med udgangspunkt i gældende overenskomst for administration og IT (HK overenskomst) og principperne for Ny Løn.

Ansøgningsfrist

Fristen for ansøgning er torsdag d. 23. april 2026 kl. 12.00. Samtalerne forventes afholdt onsdag d. 29. april 2026.

Bliv en del af Halsnæs – et godt sted at arbejde og et godt sted at bo

Vi er en moderne og rummelig arbejdsplads med cirka 3.000 kollegaer, der hver dag gør sig umage for at levere velfærd og service af høj kvalitet. Vores værdier – redelighed, mulighed og helhed – er fundamentet for alt, vi gør.

Hos Halsnæs Kommune arbejder vi tæt på natur, hav og fjord – og med hovedstaden inden for rækkevidde. Her får du ikke kun et spændende job, men også muligheden for at skabe et liv med ro, fællesskab og aktive oplevelser. Mange vælger at bosætte sig her for at få mere plads, nærhed til naturen og et stærkt lokalt sammenhold.

Vil du vide mere om, hvordan det er at arbejde i Halsnæs Kommune? [Besøg vores hjemmeside eller vores LinkedIn-profil.](#)

Vil du vide mere om, hvordan det er at bo og leve i Halsnæs? [Besøg Flyt til Halsnæs og se, hvad området kan tilbyde dig og din familie.](#)