

Engageret og serviceminded borgerrådgiver søges til spændende stilling i Halsnæs Kommunes kontaktcenter

Borgerservice i Halsnæs Kommune søger en engageret og serviceminded borgerrådgiver med gode kommunikationsevner til kommunens kontaktcenter, hvor den fornemmeste opgave er at besvare borgernes telefoniske og skriftlige henvendelser. Udenfor telefontid varetager vi desuden spændende administrative opgaver fra kommunens øvrige afdelinger.

Som borgerrådgiver i kontaktcenteret, vil du indgå i et team på 5 dygtige kolleger, hvor blandt andet samarbejde, udvikling og fleksibilitet er med til at sikre at hurtig og god service bliver prioriteret højt. Du er som borgerrådgiver i høj grad med til at sikre et godt samarbejde mellem Halsnæs Kommune og vores borgere. Borgerservice er desuden under stadig udvikling, hvorfor dine opgaver løbende kan ændre sig.

Halsnæs Kommune er en del af servicefællesskabet DDH - Den Digitale Hotline - hvor 23 kommuner på tværs af Danmark samarbejder om at yde den bedste service for borgerne, uanset hvilken kommune borgeren ringer fra. Som borgerrådgiver i Halsnæs Kommunes kontaktcenter, er du også en del af dette fællesskab.

Om dig

- Du har gode kommunikationsevner og gerne erfaring fra et kontaktcenter eller lignende
- Du er serviceminded og har lyst til megen borgerkontakt
- Du kan holde mange bolde i luften på én gang og er god til at holde hovedet koldt
- Du har en positiv tilgang og lyst til at bidrage til den gode stemning
- Du er kommunalt uddannet eller har anden relevant uddannelse eller erfaring

Om os

- Vi er en arbejdsplads med fokus på samarbejde og udvikling
- Vi er en organisation, hvor ledere og medarbejdere tør tage ansvar og gå nye veje
- Vi er en koncern, som hurtigt omstiller sig til at imødekomme fremtidige udfordringer og nye potentialer
- Du får engagerede kollegaer
- Vi har gode personaleforhold såsom kantine, motionsrum og en velfungerende personaleforening

Stillingen er på 30 timer og forventes besat pr. 1. januar eller hurtigst muligt herefter. Organisatorisk vil du være forankret i Borgerservice, som er en afdeling i området Kultur, Arbejdsmarked, Borger og Erhverv. Der er i alt 34 medarbejdere i Borgerservice. Borgerrådgiveren refererer til afdelingslederen af Borgerservice.

Vil du vide mere

Kontakt afdelingsleder for Borgerservice Merete Hedegaard Normand, tlf.: 29 63 00 31 eller fagspecialist Mia Abkjær, tlf.: 40 11 35 98.

Løn- og ansættelsesvilkår

Lønnen forhandles ud fra dine kvalifikationer med udgangspunkt i gældende overenskomst for administration og IT (HK overenskomst) og principperne for Ny Løn.

Ansøgningsfrist

Fristen for ansøgning er søndag d. 14. december 2025. Samtalerne afholdes løbende og indtil 19. december 2025

Om Halsnæs Kommune

Halsnæs er en levende kommune med stærke lokale identiteter og med hovedstaden inden for rækkevidde. Her lever vi tæt på natur, hav og fjord, som giver mulighed for aktive oplevelser for borgere, besøgende og ansatte.

Halsnæs Kommune er en moderne og rummelig arbejdsplads i bevægelse. Vores tre værdier: redelighed, mulighed og helhed er vores fundament. I Halsnæs Kommune får du cirka 3.000 kollegaer fordelt over hele kommunen. Vi har en ambition om, at Halsnæs Kommune skal være et sted, du gerne vil arbejde – uanset hvilken faglighed, du kommer med. Vi sætter barren højt og gør os hver dag umage med at skabe de bedste forudsætninger for, at medarbejderne trives og leverer service og velfærd af høj kvalitet.

[Du kan læse mere om Halsnæs Kommune på vores hjemmeside eller på vores LinkedIn-profil.](#)